

# PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA

## Componente 11

Preguntas Frecuentes  
sobre los requisitos  
técnicos de los proyectos  
de Entidades Locales de  
menos de 50.000  
habitantes

# Índice

**CUESTIONES GENERALES..... 4**

**SOBRE LA ADMINISTRACIÓN ORIENTADA A LA CIUDADANÍA... ..... 6**

**SOBRE EL DESARROLLO O LA ADOPCIÓN DE ASISTENTES VIRTUALES..... 7**

**SOBRE PLATAFORMAS PARA LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS... ..... 7**

**SOBRE OPERACIONES INTELIGENTES... ..... 8**

**SOBRE EL GOBIERNO DEL DATO... ..... 8**

**SOBRE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES... ..... 9**

**SOBRE LA INTEROPERABILIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS... ..... 10**

## INTRODUCCIÓN

Dentro del Componente 11 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, el Eje 3 – Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, Comunidades Autónomas y Entidades Locales del Plan, persigue la modernización de las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales de forma coherente y coordinada con las inversiones realizadas a nivel transversal por la Administración General del Estado; de acuerdo con los criterios de consistencia e impacto esperados por la Comisión Europea. Asimismo, esta modernización se alinearán con la Estrategia Digital 2025 y con el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025.

En este sentido, **se presentan una serie de preguntas y respuestas frecuentes que buscan orientar las propuestas de las Comunidades Autónomas y Entidades Locales, de acuerdo con los criterios establecidos en la orden de BBRR para cada una de las líneas del Eje 1 - Transformación digital de la Administración, con las que se alinearán los proyectos presentados.**

## CUESTIONES GENERALES

- **¿Qué requisitos técnicos son necesarios para acceder al formulario de la solicitud?**

El acceso al formulario está habilitado únicamente para el uso de Certificado de Representante de Persona Jurídica. El uso de otros medios de autenticación dará un error y no se podrá acceder al mismo.
  
- **¿Qué proyectos debo priorizar para acceder a los fondos?**

La convocatoria no contempla prioridades. Sin embargo, tal y como se indica en el artículo 5 apartado 3 de la Orden de BBRR, las entidades beneficiarias deberán incluir necesariamente en su propuesta un proyecto dentro de la “Línea estratégica 5. Interoperabilidad de servicios básicos de administración digital” que garantice la interoperabilidad de los servicios mencionados. En el caso de que la entidad beneficiaria dispusiera ya de proyectos en marcha dirigidos a este fin, o tuviera cubiertas las necesidades en este ámbito, deberá justificarlo mediante declaración responsable, conforme al modelo que se incluye en el anexo VI, y podrá, por tanto, dedicar la financiación contemplada al resto de actuaciones subvencionables recogidas en el apartado 2 del artículo 5 de la Orden de Bases.
  
- **¿Cuántos proyectos se pueden presentar por entidad?**

Una misma entidad puede presentar varias solicitudes de proyecto, con las siguientes limitaciones:

En el caso de municipios con población comprendida entre 20.000 y 50.000 habitantes, se podrán presentar como máximo 2 proyectos.

Las Diputaciones, Cabildos, Consejos y CCAA uniprovinciales podrán presentar un proyecto en cada una de las líneas estratégicas.

Toda entidad deberá presentar obligatoriamente un proyecto de la Línea 5 para poder presentar proyectos de otras líneas para el presupuesto restante, excepto si declara tener en marcha ya proyectos en esta línea o disponer de una solución de interoperabilidad, mediante declaración responsable de que cumple las obligaciones del apartado 5 de la Orden de BBRR. En este último caso, podrá presentar proyectos en las otras líneas para la totalidad de la cuantía asignada según el anexo VII de la Orden.
  
- **¿Cuántos proyectos se podrán presentar por línea estratégica?**

Se puede presentar un proyecto por cada línea estratégica, que deberá agrupar todas las actuaciones enmarcadas en dicha línea estratégica.

En el caso de los municipios con población comprendida entre 20.000 y 50.000 habitantes, podrán presentar como máximo 2 proyectos en total.

Las Diputaciones, Cabildos, Consejos y CCAA uniprovinciales podrán presentar hasta 5 proyectos, uno por cada una de las líneas estratégicas.

No se puede presentar más de un proyecto a una misma línea estratégica.

▪ **¿Se pueden presentar proyectos de una línea estratégica que contemplen actuaciones de otra línea?**

Cada proyecto podrá desarrollar solamente una de las líneas estratégicas indicadas en el artículo 5 de la Orden de BBRR. La propuesta de proyecto podrá comprender la ejecución de una o varias actuaciones, pero todas ellas deberán responder a una misma línea estratégica. Es decir, el proyecto deberá agrupar todas las actuaciones subvencionables que se vayan a desarrollar por la entidad solicitante en la línea estratégica a la que esté vinculado.

▪ **¿Se pueden presentar solicitudes de proyecto por importe superior al máximo asignado en el Anexo VII?**

Sí, pero una vez agotado el importe máximo asignado en el anexo vii, se procederá a desestimar las solicitudes presentadas, salvo que algunas entidades no hayan presentado solicitudes por el importe máximo, en cuyo caso el importe no solicitado podrá ser distribuido para financiar actuaciones presentadas por el resto de las entidades beneficiarias que hubieran agotado el máximo asignado. A tal efecto, el importe no solicitado será prorrateado a partes iguales entre las entidades que hubiesen presentado actuaciones elegibles por encima del presupuesto máximo asignado en esta orden, en los términos previstos en la misma y hasta agotar el importe total recogido en el apartado 1 del artículo 9 de la Orden.

Por ello, en el caso de que las entidades presenten proyectos cuyo importe total supere el recogido en el anexo VII, se deberá indicar el orden de prelación de los proyectos presentados.

▪ **¿Están disponibles como archivos descargables los modelos de los Anexos I, II, III y IV que se contemplan en la Orden de BBRR?**

Los modelos indicados están disponibles en la Orden de BBRR. Para descargarlos en formato Word y PDF se puede consultar el siguiente enlace:

[\[Enlace a la publicación de la Orden\]](#)

▪ **¿En qué situaciones la SGAD facilitará modelos de pliegos?**

Para las contrataciones de determinados productos, que se presenten de forma repetida en algunos proyectos presentados, se podrá proponer, por parte de la SGAD, su realización a través de modelos de pliegos, los cuales serán facilitados por parte de ésta a través de la DGCAL.

▪ **¿Se contempla la posibilidad de remitir modificaciones de proyectos de solicitudes sobre las que la SGAD ha emitido un resultado de valoración técnica?**

Tal y como se dispone en la Orden de BBRR, las entidades beneficiarias podrán solicitar modificaciones de proyecto cuando concurren circunstancias, debidamente justificadas, que alteren, siempre que no sea de manera sustancial, las condiciones

técnicas o económicas tenidas en cuenta para la concesión de la ayuda. En todo caso, las modificaciones quedarán sujetas al cumplimiento de los requisitos contemplados en los apartados 2 y 3 del artículo 19 Orden de BBRR. No obstante, no será necesaria la modificación de la resolución para los incrementos de hasta un 20 por ciento en los conceptos susceptibles de ayuda que figuren en la resolución de concesión, que se compensen con disminución en otros, siempre que no se altere el importe total de la ayuda y el proyecto ejecutado cumpla con todos los restantes requisitos impuestos en la resolución de concesión. En todo caso, cualquier modificación de los proyectos deberá ser comunicada a la DGCAL.

- **¿Qué se considera una mejora de la experiencia del usuario en los servicios públicos?**

Cualquier actuación enfocada a la mejora de las siguientes cualidades de un servicio público: usabilidad, utilidad, calidad, accesibilidad y movilidad. Es decir, se valorará de forma positiva la creación y/o adaptación de servicios públicos digitales que reduzcan los tiempos administrativos, que simplifique los trámites y que permitan una mayor accesibilidad a los servicios por parte de la ciudadanía.

## **SOBRE LA ADMINISTRACIÓN ORIENTADA A LA CIUDADANÍA...**

- **Respecto del desarrollo de aplicaciones móviles, ¿a qué se refiere por los servicios más utilizados?**

Los servicios públicos digitales más demandados serán específicos de cada Entidad Local. La selección de servicios se argumentará a partir de la presentación de evidencias, análisis y datos que motiven la necesidad del proyecto, conforme se establece en el apartado 4 de la guía de requisitos. Es decir, se deberá presentar documentación de soporte que justifique a partir de datos que el servicio en cuestión es uno de los más demandados por los ciudadanos y/o las empresas.

- **¿Qué servicios es obligatorio desarrollar en aplicaciones móviles?**

En el caso de optar por el desarrollo de aplicaciones móviles, estas deben corresponder a los servicios más demandados por la ciudadanía y/o las empresas. Si la Entidad local ya dispone de aplicaciones móviles con los servicios más demandados o una interfaz adaptable (“responsive”), podrá elegir otros servicios para desarrollar. La elección deberá estar justificada con datos y/o estudios que avalen la selección. Esta explicación se incluirá en el apartado 7 del modelo de resumen ejecutivo incorporado en el Anexo I de la Guía de Requisitos para Entidades Locales.

- **¿La movilización de servicios contempla exclusivamente el desarrollo de aplicaciones móviles?**

Los proyectos de movilización de servicios públicos pueden abordar, en función de las necesidades o características que presenten, tanto el desarrollo de aplicaciones móviles como la adaptación de los servicios para su uso desde dispositivos móviles, mediante interfaces *Responsive*.

## SOBRE EL DESARROLLO O LA ADOPCIÓN DE ASISTENTES VIRTUALES...

- **¿Cómo se mide el nivel impacto de los casos de uso referidos en el artículo 5 de la Orden?**

El análisis del impacto de los casos de uso seleccionados será específico de cada Entidad Local. La selección de los casos de uso se argumentará a partir de la presentación de evidencias, análisis y datos que motiven la necesidad del proyecto, conforme se establece en el apartado 4.1.2 (datos del proyecto) de la guía de requisitos. Es decir, se deberá presentar documentación de soporte que justifique a partir de datos que el caso de uso en cuestión tiene un alto impacto en la experiencia de los ciudadanos y/o las empresas en su relación con la administración. La referencia concreta indica que: *Se debe proveer de evidencia, análisis y datos que motiven la necesidad del proyecto.*

## SOBRE PLATAFORMAS PARA LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS...

- **Respecto de la actuación subvencionable en la que se contempla el desarrollo o la compra de herramientas que contribuyan a la digitalización de los servicios públicos que prestan las entidades locales, ¿se han identificado herramientas concretas para este fin? ¿Hay un catálogo disponible?**

- Aplicación de registro de entrada y salida:  
En la siguiente URL del CTT (centro de Transferencia de Tecnología del PAE) pueden consultar la documentación para integradores y más información de utilidad sobre el Sistema de Interconexión de Registros – SIR:  
<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/sir>
- Práctica de notificaciones por medios electrónicos en DEHú: En la siguiente URL del CTT (centro de Transferencia de Tecnología del PAE) puede encontrarse información adicional y documentación sobre la Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú)  
<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/lema>

- Facturación electrónica:

En la página de FACe del CTT puede encontrarse documentación técnica así como enlaces a los grupos de soporte de FACe para otras administraciones:

<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/face/descargas>

Adicionalmente, las diferentes Comunidades Autónomas y otras Administraciones periféricas ofrecen kits de integración con sus puntos de entrada de facturas.

- Carpeta ciudadana:

En la siguiente URL del CTT (centro de Transferencia de Tecnología del PAE) pueden encontrarse las especificaciones técnicas para la integración con Carpeta Ciudadana de la AGE, dentro del apartado de consulta de estado de expedientes y consulta de citas previas:

<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/ccd/descargas>

## SOBRE OPERACIONES INTELIGENTES...

- **¿Qué se refiere por tecnologías basadas en inteligencia artificial, gestión inteligente de procesos, robotización de procesos o similares?**

Se trata de tecnologías fundadas en sistemas de aprendizaje basados en reglas específicas automatizadas. Las tecnologías indicadas contemplan elementos software que buscan aprender y replicar tareas de un perfil de usuario en un entorno predefinido.

- **¿Cómo se mide el impacto de la automatización de un servicio prestado a la ciudadanía?**

Se priorizarán los proyectos de automatización de los servicios más demandados por parte de los ciudadanos y las empresas. Se deberá motivar a partir del análisis cuantitativo el impacto que el proyecto de automatización tiene sobre el nivel de demanda del servicio prestado a la ciudadanía.

- **¿Los procesos internos susceptibles de automatización se proponen por cada entidad?**

Cada entidad local deberá motivar a partir del análisis cuantitativo el impacto que el proyecto de automatización tiene sobre el grado de mejora de los procesos de gestión interna de la entidad. Se recomienda priorizar los proyectos de automatización con impacto directo en la prestación de los servicios a los ciudadanos más utilizados, así como, en la medida de lo posible, se atender también los procesos de gestión interna susceptibles de automatización

## SOBRE EL GOBIERNO DEL DATO...

- **¿Dónde se puede obtener información técnica sobre los interfaces o modos de conexión con el data lake de la Administración General del Estado (AGE)?**

Para interoperar técnicamente con el data lake de la AGE se asegurará el cumplimiento de las Normas Técnicas oficiales publicadas en materia de interoperabilidad. En particular, se asegurará la utilización de estándares abiertos, y de forma complementaria, estándares que sean de uso generalizado. Con ello se busca garantizar la independencia en la elección de alternativas tecnológicas y la adaptabilidad al progreso de la tecnología, así como el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a la seguridad y protección de la información.

En esta línea, la interoperabilidad semántica se realizará sobre la base del proyecto específico propuesto por las entidades locales. En función del dominio al que se refiera el proyecto, se deberá adecuar a las ontologías que se definan en el data lake de la AGE para dicho dominio.

## **SOBRE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES...**

- **¿Qué son herramientas colaborativas digitales? ¿Qué herramientas colaborativas se aceptan como provisión de puestos de trabajo inteligentes?**

Se trata de plataformas que permiten la comunicación y la compartición de datos entre usuarios de una organización. Es decir, facilitan el trabajo a distancia y la colaboración, permitiendo funciones como el almacenamiento y compartición de archivos en un repositorio centralizado, o también servicios de streaming (video, audio).

- **¿Son subvencionables la renovación y/o compra de licencias informáticas (de software, hardware, ...)?**

Si, siempre que se cumplan las condiciones artículo 7.1 de la Orden:

*Los gastos subvencionables deberán corresponder de manera indubitada al proyecto financiado. Serán gastos subvencionables los gastos de inversión destinados a la creación o adquisición de bienes de capital, así como los destinados a la adquisición de bienes de naturaleza inventariable necesarios para el funcionamiento operativo de los servicios y aquellos otros gastos de naturaleza inmaterial que tengan carácter amortizable, siempre que respondan a la naturaleza de los fines subvencionados.*

- **¿Cómo se va a medir la mejora de la eficiencia energética de las infraestructuras?**

Las entidades beneficiarias deberán garantizar la consecución de los objetivos de mejora de la eficiencia energética y la utilización de las energías renovables establecidos en las disposiciones normativas estatales y europeas en vigor. La entidad debe de presentar una propuesta que la que se justifique de forma suficiente que el

proyecto en cuestión pretende abordar un proceso de transición energética que permita reducir paulatinamente la demanda energética de sus infraestructuras.

## SOBRE LA INTEROPERABILIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS...

### ▪ **¿Qué es la interoperabilidad entre servicios?**

El Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos establece, en su artículo 2, que el sector público deberá respetar, entre otros, en sus actuaciones y relaciones electrónicas:

*d) El principio de interoperabilidad, entendido como la capacidad de los sistemas de información y, por ende, de los procedimientos a los que éstos dan soporte, de compartir datos y posibilitar el intercambio de información entre ellos.*

### ▪ **¿Cuáles son los servicios básicos de administración digital con los que se debe de garantizar la interoperabilidad? ¿De qué tipo de integraciones se trata?**

1. Aplicación de registro de entrada y salida plenamente interoperable a través del Sistema de Interconexión de Registros, tal como se establece en el artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
2. Práctica de las notificaciones por medios electrónicos a través de la Dirección Electrónica Habilitada única.
3. Gestión de facturación electrónica, a través de su adhesión al portal FACe de la Administración General del Estado, o mediante un punto general de acceso de facturas electrónicas local o autonómico.
4. Integración del estado de expedientes abiertos con la Carpeta Ciudadana del sector público estatal.

### ▪ **¿Se debe de garantizar la interoperabilidad de los cuatro servicios básicos que se recogen en la línea 5?**

Las entidades locales deberán, en caso de que ya dispongan de ella, certificar la interoperabilidad de estos 4 servicios básicos en línea con lo expuesto en la Orden, o, en caso de que no sea así, presentar un proyecto para aquellos servicios que no cuenten con dicha interoperabilidad.

### ▪ **¿Qué requisitos técnicos se deben implementar para integrar con Mi Carpeta Ciudadana de la AGE?**

Actualmente los únicos servicios disponibles para integrar con Mi Carpeta Ciudadana son la consulta del estado de los expedientes y la gestión de citas previas. Dado que, por el momento, no está disponible técnicamente la federación de carpetas de entidades locales, no se contempla como un requisito obligatorio. En el siguiente

enlace se pueden encontrar las especificaciones técnicas para la integración con Mi Carpeta Ciudadana de los servicios disponibles:  
<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/ccd/descargas#.YaDKxtDMKUK>

▪ **¿Se puede realizar la integración con Mi Carpeta Ciudadana (AGE) directamente a través de un PdP externo?**

En la actualidad no existe ninguna integración disponible con Mi Carpeta Ciudadana vía PdP. Si bien, desde el punto de vista técnico, la integración sería factible. No obstante, la solicitud de la subvención y la presentación del proyecto correspondería en cualquier caso a la/s entidad/es local/es beneficiaria/s.

▪ **¿Cómo me puedo integrar con la Dirección Electrónica Habilitada Única?**

La integración en el caso de los ayuntamientos y otras entidades locales se puede realizar a través del sistema de Notificaciones del que disponga su comunidad autónoma o a través del sistema de notificaciones de la AGE, Notifica. Se recomienda que se pongan en contacto con sus comunidades autónomas para verificar que opciones tienen disponibles. Puede consultar toda la información sobre Notifica en el Portal de la Administración electrónica:  
<https://administracionelectronica.gob.es/ctt/notifica>

▪ **Estoy integrado en Notifica, ¿necesito algún requisito adicional?**

Si ya dispone de una integración con Notifica y está emitiendo las notificaciones a través de dicha integración, se encuentra de facto integrado dentro de la DEHú y sus notificaciones ya están disponibles a través de este servicio.

▪ **¿Se puede realizar la integración con DEHú directamente a través de un PdP externo?**

En la actualidad existen integraciones disponibles con Notifica vía PdP, que indirectamente implica la integración en DEHú. No obstante, la solicitud de la subvención y la presentación del proyecto correspondería en cualquier caso a la/s entidad/es local/es beneficiaria/s.



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL  
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU