

PREGUNTAS FRECUENTES DE TASAS

» Listado de tasas gestionadas por la Aplicación de Tasas del MHAP:

- **Tasa 052:** Tramitación de autorizaciones de residencia y otra documentación a ciudadanos extranjeros.
 - Interesados: ciudadanos extranjeros que pretenden tramitar su permiso de residencia.
- **Tasa 053:** Prestación de servicios y actividades en materia de seguridad privada.
 - Interesados: empresas de seguridad.
- **Tasa 054:** Servicios prestados por órganos del anterior M^o de Industria y Energía.
 - Interesados: empresas del ramo de la energía.
- **Tasa 055:** Fitosanitarias.
 - Interesados: empresas de importadoras/exportadoras de productos vegetales desde o hacia fuera de la UE.
- **Tasa 056:** Reconocimientos, autorizaciones y concursos.
 - Interesados: empresas o ciudadanos interesados en autorizaciones de espectáculos taurinos; establecimientos de cartuchería, explosivos, polvorines; y armas y explosivos.
- **Tasa 057:** Servicios sanitarios.
 - Interesados: empresas sanitarias en tráfico marítimo y aéreo.
- **Tasa 058:** Vacunación de viajeros internacionales.
 - Interesados: ciudadanos que vayan a realizar un viaje al extranjero y en cuyo país de destino requiera vacunación.
- **Tasa 059:** Expedición de títulos y diplomas académicos, docentes y profesionales.
 - Interesados: ciudadanos que deseen la expedición de un título educativo
- **Tasa 060:** Controles de sanidad exterior realizados a carnes y productos de origen animal de países no comunitarios.
 - Interesados: empresas de importadoras/exportadoras de productos animales desde o hacia fuera de la UE.
- **Tasa 061:** Prestación de servicios y actuaciones por la administración en materia de ordenación de los transportes terrestres por carretera.
 - Interesados: empresas de transporte.
- **Tasa 062:** Expedición de autorizaciones de trabajo y otras autorizaciones a ciudadanos extranjeros.
 - Interesados: empresas que contraten ciudadanos extranjeras, para la obtención del permiso de trabajo.

» Problema: No puedo acceder a pagar una tasa.

» Solución: Debe disponer de un certificado digital válido instalado en su navegador. Si desea acceder con el DNI electrónico deberá introducirlo en el lector antes de acceder a la página de tasas. En el documento de requisitos técnicos (<https://sede.mpt.gob.es/shared/cms/tasas/ReqTecnicosPagoRegistroTasas.pdf>) se listan los certificados digitales soportados por la Aplicación de tasas del MHAP.

» Problema: Error en la pasarela de pagos de la AEAT (en la página web donde se firma el pago).

» Solución: Enviar un correo a catentidades@correo.aeat.es indicando el error.

» **Problema: Código de seguridad incorrecto.**

» Solución: Pulsar las teclas **Control** y **F5** (a la vez), para recargar la página y eliminar la imagen cacheada.

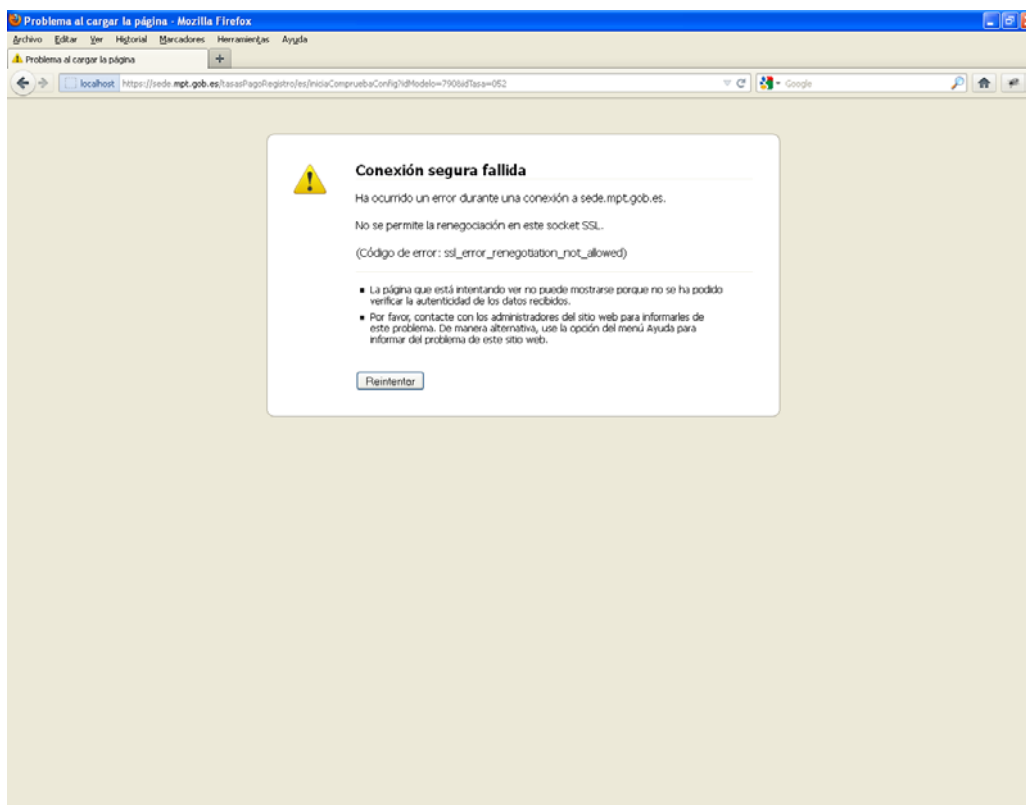
» **Problema: La aplicación no me deja introducir el importe.**

» Solución: La aplicación de tasas calcula de forma automáticamente el importe de la tasa en función del epígrafe seleccionado y algún dato adicional (ejemplo: cantidad, número de documentos, de cajas, de habitantes, de días,...).

» **Problema: No puedo acceder con mi DNI electrónico**

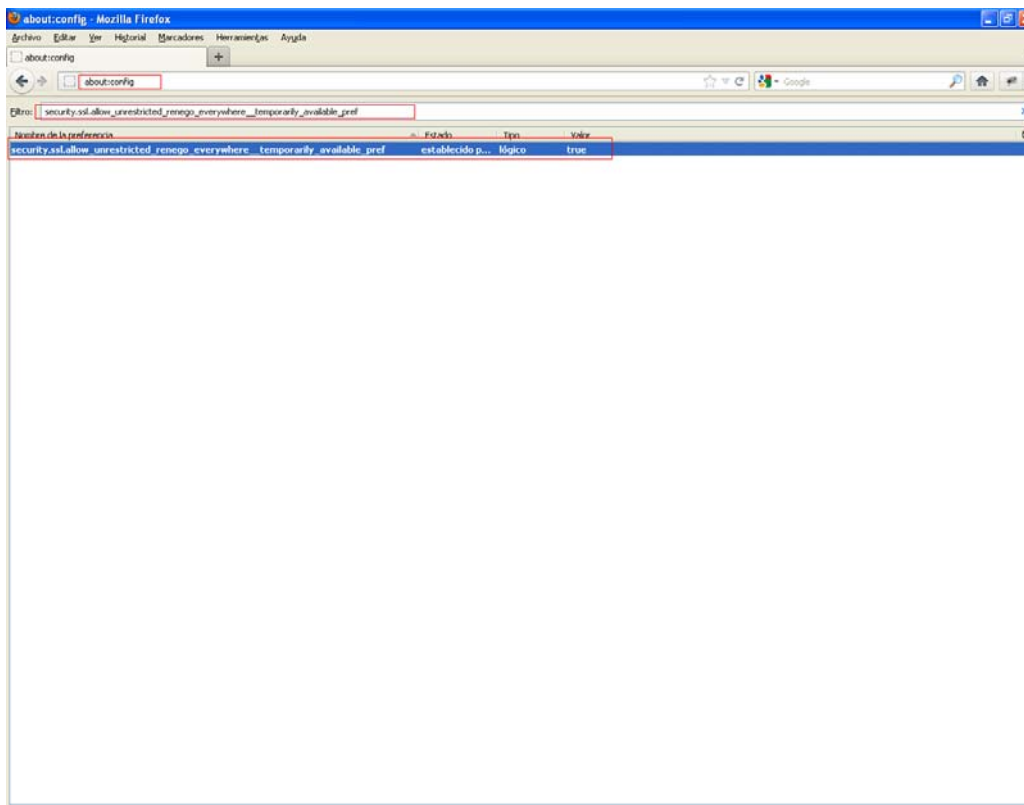
» Solución: Acceda a la página http://www.dnielectronico.es/como_utilizar_el_dnie/index.html donde se le indican los pasos a seguir para poder usar su DNI electrónico.

» **Problema: No puedo acceder a pagar una tasa usando Firefox. Error: *ssl_error_renegotiation_not_allowed***



» Solución:

- Escribir en la barra de direcciones de Firefox: ***about:config***,
- Escribir en el filtro ***security.ssl.allow_unrestricted_renego_everywhere__temporarily_available_pref***
- Pulsar en la preferencia estableciendo el valor a true



» **Problema:** Quiero que me devuelvan el importe de una tasa pagada.

» **Solución:** Debe cumplimentar el impreso que se encuentra en la página https://sede.mpt.gob.es/frontend/portada/seccion/justificante_registro y presentarlo su Delegación/Subdelegación del Gobierno.